

1) Obchodne podmienky a význam pojmov v nich používaných.

1.1. Tieto Obchodné podmienky pre poskytovanie Investičných služieb a Vedľajších služieb (ďalej len „OP“) podrobne upravujú práva a povinnosti medzi Invest4life a Klientom. OP obsahujú záväzné pravidlá, ktorými sa riadi Invest4life pri poskytovaní Investičných služieb a Vedľajších služieb Klientovi. Účelom OP je vytvorenie prehľadnej základne vzťahov medzi Invest4life a Klientom založených na vzájomnej dôvere. Aktuálne znenie OP je dostupné v sídle Invest4life, v obchodných priestoroch Invest4life a na webovom sídle www.invest4life.sk. Tieto OP boli vydané v súlade s §273 Obchodného zákonníka a riadia sa najmä ustanoveniami zákona číslo 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách v znení zmien a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, ako aj ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. OP sú záväzné pre zmluvné strany v plnom rozsahu. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanovením OP a všetky tieto ustanovenia majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami právnych predpisov.

1.2. Pokiaľ nie je ďalej výslovne uvedené inak, pojmy uvedené veľkým začiatočným písmenom majú takýto význam:

„**Agent, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie**“, alebo „**Agent**“: finančný agent alebo viazaný investičný agent, ktorý je zapísaný v registri vedenom Národnou bankou Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Overiť si zápis konkrétneho agenta vykonávajúceho finančné sprostredkovanie v podregistri kapitálového trhu môže Klient na webovom sídle www.nbs.sk a to v podregistri kapitálového trhu, v zozname samostatných finančných agentov a v zozname podriadených finančných agentov, ktorí vykonávajú finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom, ak vykonáva finančné sprostredkovanie finančný agent. Ak vykonáva finančné sprostredkovanie viazaný investičný agent, je Klient oprávnený overiť si zápis viazaného investičného agenta vykonávajúceho finančné sprostredkovanie v podregistri kapitálového trhu, v zozname viazaných investičných agentov.

„**Finančný nástroj**“: prevoditeľné cenné papiere, nástroje peňažného trhu, cenné papiere alebo majetkové účasti subjektov kolektívneho investovania vo vzťahu ku ktorým poskytuje Invest4life Investičné služby a Vedľajšie služby. Ak sa v týchto OP alebo v Zmluve používa pojem Finančný nástroj rozumie sa tým tak tuzemský, ako aj zahraničný Finančný nástroj, ak nie je výslovne uvedené inak. Ak sa v týchto OP alebo v Zmluve používa pojem Finančný nástroj rozumie sa tým tak listinný ako aj zaknihovaný Finančný nástroj.

„**Fondy**“: Finančné nástroje a to konkrétne cenné papiere alebo majetkové účasti subjektov kolektívneho investovania.

„**Štatutárne dokumenty Fondu**“: dokumenty podielových fondov alebo subjektov kolektívneho investovania povinne zverejňované podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä kľúčové informácie pre investorov).

„**Invest4life**“: Invest4life, o.c.p., a. s. , so sídlom Legionárska 6419, 911 01 Trenčín, Slovenská republika IČO 51 713 934

registrácia vedená v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, číslo vložky 6782/B je oprávnený na poskytovanie Investičných služieb a Vedľajších služieb na základe Rozhodnutie Národnej banky Slovenska, č.z. : 100-000-079-372 k č.sp. : NBS1-000-013-571. Pri poskytovaní investičných služieb Invest4life podlieha dohľadu Narodenej banky Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

„**Investične služby**“: Invest4life poskytuje Klientom investičné služby, v súlade s mu udeleným povolením:

- a) prijatie a postúpenie pokynu klienta týkajúceho sa jedného alebo viacerých Finančných nástrojov,
- b) investičné poradenstvo,
- c) poskytovanie investičných doporučení a analýz investičných príležitostí alebo podobných všeobecných doporučení týkajúcich sa obchodovania s investičnými nástrojmi.

„**Investičný partner**“: obchodník s cennými papiermi, ktorý má na území Slovenskej republiky oprávnenie poskytovať služby v súlade so zákonom číslo 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách v znení zmien a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, alebo správcovská spoločnosť, ktorá má na území Slovenskej republiky oprávnenie poskytovať služby v súlade so zákonom číslo zákona 594/2003 Z. z. o kolektívnom investovaní v znení zmien a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Klient**“: fyzická alebo právnická osoba uvedená v Zmluve, ktorej Invest4life na základe Zmluvy a týchto OP poskytuje dohodnuté Investičné služby alebo Vedľajšie služby.

„**Klientska dokumentácia**“: všetky dokumenty, ktoré definujú a sú nevyhnutnou súčasťou pred obchodného a následne zmluvného vzťahu medzi Invest4life a Klientom, najmä Pred-obchodné informácie určené pre Klienta - „Pravidlá kategorizácie klientov“, „Všeobecné informácie poskytnuté klientom, alebo potenciálnym klientom pred poskytnutím investičnej služby“, „Informácie o Finančných nástrojoch“, „Stratégia vykonávania pokynov“, „Investičný dotazník“, ako aj samotná Zmluva a OP platné v čase jej uzavretia, aktuálne znenie OP a taktiež aktuálne znenie „I4L Cenníka poplatkov“.

Počas trvania zmluvného vzťahu medzi Invest4life a Klientom sa súčasťou Klientskej dokumentácie stávajú všetky osobitné vyhlásenia, žiadosti a inštrukcie Klienta zadané Invest4life počas trvania zmluvného vzťahu medzi ním a Invest4life.

„**Obchod**“: najmä obstaranie kúpy, vydania alebo predaja vykonávané s Finančnými nástrojmi alebo devízovými hodnotami v súvislosti s poskytovaním Investičných služieb alebo Vedľajších služieb poskytovaných Invest4life Klientovi na základe Zmluvy.

„**Pokyn Klienta**“: najmä inštrukcia Klienta na obstaranie kúpy, vydania alebo predaja Finančného nástroja, ako aj pokyn na speňaženie portfólia Klienta, ktorý je prijatý Invest4life za účelom jeho postúpenia Investičnému partnerovi na vykonanie na účet Klienta.

„**Portfólio**“: súhrn Finančných nástrojov jedného Klienta, ktoré sú uzavreté alebo využitie za spoločným zámerom a jedným

cieľom a ktoré ako celok vykazujú určitý zámerný rizikovo-výnosový profil v definovanom časovom horizonte.

„**Poplatok**“: odplata Invest4life za poskytnutie Investičnej služby alebo Vedľajšej služby uvedená v „I4L Cenníku poplatkov“.

„**Účet Klienta**“: vnútorná evidencia Invest4life o prijatí a postúpenie pokynov klienta, týkajúcich sa finančných nástrojov. Číslo Účtu Klienta prideluje Klientovi Invest4life a je totožné s číslom Zmluvy.

„**Vedľajšie služby**“: Invest4life poskytuje Klientom Vedľajšie služby - poskytovanie poradenstva.

„**ZCP a IS**“, alebo „**Zákon o cenných papieroch**“: zákon číslo 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách v znení zmien a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zmluva**“: zmluva, predmetom ktorej je poskytnutie Investičnej služby, Vedľajšej služby a ďalších služieb uzavretá medzi Invest4life Klientom podľa ustanovení ZCP a IS a to najmä „Zmluva o poskytnutí investičných služieb“ a iné zmluvy uzavreté medzi Invest4life a Klientom, alebo dokumenty, ktoré sa odvolávajú na podpornú úpravu týchto OP.

2. Spôsob konania Klienta voči Invest4life.

Preukázanie totožnosti Klienta a overenie totožnosti Klienta.

2.1. Ak je Klientom fyzická osoba, koná voči Invest4life samostatne, ak má spôsobilosť na právne úkony v celom rozsahu. Fyzická osoba koná výlučne osobne so zamestnancom Invest4life alebo s Agentom, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie, pokiaľ nie je uvedené v týchto OP inak.

2.2. Ak je Klientom právnická osoba, v jej mene koná štatutárny orgán alebo iný zákonom alebo rozhodnutím Klienta určený zástupca. Štatutárny orgán alebo iný zástupca právnickej osoby koná osobne so zamestnancom Invest4life alebo s Agentom, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie, pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak.

2.3. Klientom Invest4life môže byť nepľnoletá osoba, ak v jej mene koná jej zákonný zástupca. Zákonný zástupca musí pri uzavretí zmluvy s Invest4life podľa platnej legislatívy preukázať, že je zákonným zástupcom maloletého. Zároveň sa zákonný zástupca preukazuje zhodne, ako keby sám bol Klientom..

2.4. Invest4life je povinný pri každom Obchode s Klientom požadovať od Klienta preukázanie jeho totožnosti. Pri každom Obchode je Klient povinný každej takejto žiadosti Invest4life vyhovieť a svoju totožnosť preukázať zamestnancovi Invest4life alebo Agentovi, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie a to v rozsahu, v akom Invest4life požiada o preukázanie totožnosti.

2.5. Totožnosť Klienta sa preukazuje dokladom totožnosti. Ak je Klientom právnická osoba, jej totožnosť sa preukazuje aj predložením dokumentov, údajov, alebo informácií získaných z úradného registra, alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je Klient - právnická osoba zapísaný a overením totožnosti fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene Klienta - právnickej osoby a overením jej oprávnenia konať v mene právnickej osoby.

2.6. Vykonávanie obchodu s Klientom so zachovaním anonymity Klienta Invest4life odmieta.

3. Všeobecne pravidla pri poskytovaní Investičných služieb a Vedľajších služieb

3.1. Invest4life pri poskytovaní Investičných služieb alebo Vedľajších služieb a vykonávaní investičných činností koná v súlade so zásadami poctivého obchodného styku s odbornou starostlivosťou v záujme svojich klientov. Invest4life vykonáva svoju činnosť tak, aby nedochádzalo k narušeniu bezpečnosti finančného systému a nevykonáva žiadne činnosti smerujúce k manipulácii trhu.

3.2. Invest4life pri poskytovaní Investičných služieb alebo Vedľajších služieb a vykonávaní investičných činností s najväčšou prísnosťou dodržiava všetky ustanovenia o ochrane Klienta a informačnej povinnosti voči nemu vyplývajúce z ustanovenia §73 až §73v ZCP a IS.

3.3. Okrem toho Invest4life pri poskytnutí služby prijatia a postúpenia pokynu, alebo poskytovania poradenstva zachováva podmienky dohodnuté s Klientom v Zmluve a v týchto OP.

3.4. Invest4life informuje Klienta o všetkých okolnostiach ohrozujúcich jeho schopnosť plniť si záväzky voči Klientovi podľa Zmluvy a týchto OP.

3.5. Invest4life je oprávnený za účelom plnenia ustanovenia Zmluvy alebo OP využívať tretie osoby a to tak, že ich poverí splnením konkrétneho úkonu. V prípade poverenia tretej osoby Invest4life zodpovedá za ich starostlivý výber. V prípade, ak tretia osoba nesplní svoj záväzok voči Invest4life, je Invest4life oprávnený na náklady Klienta vymáhať splnenie tejto povinnosti voči tretej osobe, alebo postúpiť pohľadávku voči tejto tretej osobe na Klienta.

3.6. Invest4life v mene Klienta preberá a postupuje Pokyny Klienta vždy na účet Klienta a sprostredkováva uzatvorenie Obchodov, ktorými sa zabezpečí nakladanie s peňažnými prostriedkami alebo Finančnými nástrojmi v prospech Klienta a to na základe najmä zmlúv o kúpe, predaji alebo vydaní Finančných nástrojov tuzemských emitentov, zahraničných emitentov, alebo iného zmluvného typu, ktorého účelom bude sprostredkovanie vykonania Obchodu podľa Zmluvy a Pokynu Klienta.

4. Všeobecne ustanovenia pre vykonanie Investičných služieb

4.1. Invest4life vykonáva Investičné služby - činnosť prijatia a postúpenia pokynu, alebo poskytovania poradenstva pre Klientov s cieľom dosiahnuť najlepší možný výsledok pre Klienta pri zohľadnení ceny, nákladov, rýchlosti a

pravdepodobnosti vykonania Pokynov, vyrovnanie Obchodu, veľkosti a povahy alebo iných kritérií týkajúcich sa vykonania Pokynov, ktoré sú relevantné pre dosiahnutie najlepšieho možného výsledku a sú v súlade so „Stratégiou vykonávania

pokynov“. Invest4life vychádza pri svojom rozhodovaní z faktov a poznatkov, ktoré sú mu alebo by mali byť známe.

4.2. Invest4life zisťuje primeranosť Investičnej služby alebo Vedľajšej služby a v Pokyne požadovaného druhu Finančného nástroja pre Klienta formou odpovedí na otázky uvedené v „Investičnom dotazníku“. Na základe odpovedí Klienta v „Investičnom dotazníku“ Invest4life vyhodnotí, či sú znalosti a skúsenosti Klienta dostatočné na to, aby si Klient uvedomoval riziká spojené s príslušným druhom požadovaného Finančného nástroja alebo Investičnej služby alebo Vedľajšej služby, a či sú pre Klienta primerané a oznámi mu výsledok tohto vyhodnotenia.

4.3. Ak Invest4life usúdi, že Finančný nástroj alebo Investičná služba alebo Vedľajšia služba nie sú pre Klienta primerané, Invest4life na to Klienta upozorní.

4.4. Invest4life je povinný oboznámiť Klienta, že investícia Klienta do zvolených Finančných nástrojov so sebou nesie riziko.

4.5. Invest4life sa zaväzuje chrániť jemu známe záujmy Klienta súvisiace s obstaraním Obchodu s dohodnutými Finančnými nástrojmi a oznamovať mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho Pokynov.

4.6. Invest4life je povinný zabezpečiť Investičné služby za podmienok uvedených v Pokyne Klienta. Od Pokynov sa Invest4life môže odchyliť, len ak je to v záujme Klienta a keď si nemôže vyžiadať jeho včasný súhlas.

4.7. Ak Klient zadá konkrétnu požiadavku týkajúcu sa Pokynu alebo jeho špecifického charakteru, Invest4life je povinný Investičnú službu vykonať, pričom takéto konanie sa považuje za splnenie povinnosti získať najlepší možný výsledok pre svojho Klienta. Konkrétna požiadavka Klienta môže Invest4life zabrániť, aby postupoval v súlade so „Stratégiou vykonávania pokynov“ a teda v súlade s cieľom dosiahnuť najlepší možný výsledok pri vykonávaní Pokynu.

4.8. Klient je povinný poskytnúť Invest4life alebo Investičnému partnerovi, ktorý je poverený vykonaním Pokynu, opodstatnene vyžadovanú súčinnosť potrebnú na riadne vykonanie Pokynu.

4.9. Invest4life je oprávnený výlučne podľa vlastného uváženia odmietnuť vykonanie Investičnej služby pre Klienta, v takom prípade je však povinný bezodkladne informovať Klienta o dôvodoch odmietnutia. Odmietnutie vykonania Investičnej služby je možné napr. z dôvodu, že situácia na trhu nedáva možnosť Pokyn realizovať, alebo sa vyskytli iné objektívne skutočnosti, ktoré realizácii Pokynu preukázateľne bránia, napr. vady Pokynu, ktoré spočívajú v nesprávnosti alebo neúplnosti Pokynu, nejednoznačnosť Pokynu, neurčitost', nezrozumiteľnosť alebo neúplnosť Pokynu, prípadne jeho podanie neoprávnenou osobou. Invest4life odmietne vykonanie Pokynu aj vtedy, ak by jeho vykonaním mohlo dôjsť k manipulácii s trhom alebo vykonaním Pokynu by mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov.

4.10. Pokiaľ Invest4life zistí podozrenie, že v dôsledku poskytnutia Investičnej služby Klientovi na základe Pokynu môže dôjsť k manipulácii s trhom, upozorní na túto skutočnosť Klienta, požiada ho o vysvetlenie účelu Pokynu, prípadne navrhne iný spôsob dosiahnutia toho istého účelu, ktorý nenaruší priehľadnosť kapitálového trhu; pokiaľ má Invest4life aj napriek vysvetleniu Klienta dôvodné podozrenie, že poskytnutím Investičnej služby na základe Pokynu môže dôjsť

k narušeniu priehľadnosti kapitálového trhu, Pokyn odmietne vykonať.

4.11. Klient je oprávnený požiadavku na poskytnutie Investičnej služby zrušiť. Zrušenie musí byť v písomnej forme a totožnosť Klienta pri zrušení musí byť zistená a overená rovnakým spôsobom ako pri podávaní požiadavky na poskytnutie Investičnej služby. Invest4life okamžite, po obdržaní takejto inštrukcie Klienta o zrušení požiadavky na poskytnutie Investičnej služby jej vykonávanie zastaví. Prípadná žiadosť na zrušenie Pokynu môže byť podaná kedykoľvek, najneskôr však do času jeho čo i len čiastočného realizovania Investičným partnerom, ktorému bol Pokyn postúpený k vykonaniu.

4.12. Invest4life zaviedol postupy a opatrenia, ktoré mu umožňujú bezodkladné, spravodlivé a pohotové vykonanie prijatia a postúpenia Pokynov Klienta vo vzťahu k pokynom ostatných klientov alebo k obchodným záujmom Invest4life. Tieto postupy a opatrenia umožňujú, aby sa inak porovnateľné pokyny klientov prijali a postúpili podľa času ich prijatia do Invest4life a spĺňajú tieto podmienky:

- a) prijatie pokynov klientov je bezodkladne presne zaznamenané,
- b) postúpenie pokynov je presne zaznamenané a je vykonávané bez zbytočného odkladu,
- c) Invest4life každého neprofesionálneho klienta vopred informuje o prípadných vážnych prekážkach týkajúcich riadneho vykonania Pokynu, o ktorých má vedomosť.

4.13. Invest4life je povinný opatriť každý prijatý Pokyn dátumom prijatia a časom prijatia a Pokyny postúpiť v postupnosti ako boli prijaté Invest4life.

4.14. Pokyn na uskutočnenie Obchodu musí obsahovať také údaje, ktoré sú požadované Investičným partnerom, ktorý má pokyn vykonať. Pokiaľ tento Investičný partner vyžaduje podanie Pokynu na im určenom tlačive, musí byť pokyn podaný na ňom. Pokyn musí byť zároveň potvrdený spôsobom, ktorý Investičný partner požaduje, napríklad vlastnoručným podpisom Klienta, opatrený zabezpečeným elektronickým podpisom a pod.

4.15. Invest4life je povinný na žiadosť Klienta preukázať, že vykonal jeho Pokyn v súlade so „Stratégiou vykonávania pokynov“.

4.16. Invest4life je povinný poskytnúť Klientovi na jeho žiadosť informácie o stave jeho Pokynu.

4.17. Invest4life nezodpovedá za dôsledky vykonania Pokynu a za prípadné škody, ktoré vznikli v dôsledku vykonania Pokynu.

4.18. Invest4life nezneužije informácie o nevykonaných Pokynoch Klienta.

4.19. V prípade poskytnutí Investičnej služby, týkajúci sa Fondov je Invest4life povinný oboznámiť Klienta so skutočnosťou, že na jeho žiadosť mu Invest4life poskytne Štatutárne dokumenty Fondov. Invest4life je povinný oboznámiť Klienta so skutočnosťou, že na jeho žiadosť mu Invest4life poskytne dodatočné informácie týkajúce sa kvantitatívnych limitov, ktoré sa vzťahujú na riadenie rizík zo spravovania majetku v podielovom fonde, metód riadenia týchto rizík a posledný vývoj v oblasti rizík spojených s hlavnými kategóriami aktív, do ktorých sa investuje majetok v podielovom fonde a vývoj výnosov z týchto aktív.

5. Sprava o výsledku Obchodu.

5.1. Informáciu o vykonaní Pokynu a realizácii Obchodu poskytne Klientovi Investičný partner, ktorý bol poverený vykonaním Pokynu podľa jeho obchodných podmienok.

6. Zoznam Investičných partnerov k postupovaniu pokynov.

6.1. Invest4life vedie „I4L zoznam Investičných partnerov“, ktorým postupuje pokyny Klientov. Ich zoznam je uvedený na webovej prezentácii Invest4life. Invest4life môže kedykoľvek nadviazať spoluprácu s ďalšími Investičnými partneri alebo ju

naopak ukončiť podľa svojho uváženia. Ak Invest4life zmení „I4L zoznam Investičných partnerov“, Klienta informuje o tejto zmene oznamom v sídle Invest4life, v obchodných priestoroch Invest4life a na webovej prezentácii Invest4life.

7. Podmienky zriadenia Účtu Klienta a vyžadovanie akceptácie Klientskej dokumentácie.

7.1. Invest4life zriadi pre Klienta vo svojej evidencii Účet Klienta bezprostredne potom ako Klient:

- a) uzavrie s Invest4life Zmluvu a táto spolu so všetkou požadovanou Klientskou dokumentáciou bude akceptovaná zo strany Invest4life v súlade s pravidlami a postupmi, ktoré sú uvedené týchto obchodných podmienkach,
- b) udelí Pokyn, ktorý má Invest4life prijať a postúpiť Investičnému partnerovi.

7.2. Keďže pre Invest4life je z hľadiska odborného poskytovania Investičných služieb a Vedľajších služieb nevyhnutné disponovať všetkou dokumentáciou, ktorá tvorí obsah Klientskej dokumentácie a ktorá vykazuje z hľadiska obsahových a formálnych náležitostí bezvadnosť, Invest4life účinnosť Zmluvy a teda okamih, od kedy sa stáva Zmluva pre Invest4life záväznou podmienil splnením podmienok, ktoré sú uvedené v bode 7.3. týchto OP.

7.3. Zmluva medzi Invest4life a Klientom sa uzaviera s odkladacou podmienkou účinnosti. Na to, aby Zmluva nadobudla účinnosť a stala sa záväznou pre Invest4life a Klienta je nevyhnutné, aby boli splnené všetky tieto podmienky:

- a) bola doručená Invest4life Zmluva a zároveň všetka Invest4life požadovaná Klientska dokumentácia v listinnej podobe na adresu sídla a
- b) Zmluva a zároveň všetka Klientska dokumentácia je riadne, správne a jednoznačne spísaná, je úplná a zrozumiteľná a zároveň nevykazuje žiadne vady, a zároveň
- c) Invest4life nemá žiadne pochybnosti o tom, že pri spisovaní Zmluvy a ostatnej Klientskej dokumentácie bola

vykonaná identifikácia Klienta a overenie identifikácie Klienta zamestnancom Invest4life alebo Agentom, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie.

7.4. Invest4life bez zbytočného odkladu potom ako je Zmluva alebo ostatná Klientska dokumentácia doručená do sídla Invest4life posúdi, či doručená Zmluva a ostatná Klientska dokumentácia spĺňa požiadavky podľa bodu 7.3 týchto OP.

7.5. Ak po vyhodnotení má Invest4life za preukázané, že podmienky podľa bodu 7.3. tohto OP sú bez pochybností splnené, Invest4life Zmluvu a ostatnú Klientsku dokumentáciu akceptuje a zároveň s touto akceptáciou Zmluva nadobudne účinnosť.

7.6. Akceptovanie Zmluvy a ostatnej Klientskej dokumentácie Invest4life vykoná vyznačením dátumu akceptácie na Klientskej dokumentácii. Dátum akceptovania Zmluvy a ostatnej Klientskej dokumentácie oznámi Invest4life Klientovi vždy zaslaním elektronického potvrdenia o prijatí a akceptácii Zmluvy. Akceptáciou Zmluvy a ostatnej Klientskej dokumentácie Zmluva nadobúda účinnosť a stáva sa záväznou pre Klienta a Invest4life.

7.7. Ak predložená Zmluva alebo Klientska dokumentácia vykazuje vady a nedostatky, ktoré bránia Invest4life v jej akceptácii podľa bodu 7.3 týchto OP a vady a nedostatky sú odstrániteľné, Invest4life zabezpečí oznámenie vád a nedostatkov Klientovi s inštrukciami na ich odstránenie. Ak po odstránení vytknutých vád a nedostatkov Klient doručí Invest4life Zmluvu a ostatnú Klientsku dokumentáciu, Invest4life postupuje opäť tak, ako je uvedené v 7.5. týchto OP.

8. Prijatie Pokynu Klienta, záväznosť Pokynu Klienta a záväznosť inej inštrukcie Klienta.

8.1. Pokyn sa považuje za prijatý Invest4life, ak sú súčasne splnené tieto podmienky:

- a) Pokyn Klienta bol doručený Invest4life v listinnej podobe na adresu sídla, alebo bol Pokyn Klientom udelený priamo v sídle Invest4life a
- b) Pokyn Klienta je riadne, správne a jednoznačne Klientom zadaný tak, že obsahuje všetky požadované náležitosti, je úplný a zrozumiteľný a zároveň nevykazuje žiadne vady a nedostatky, ktoré by oprávňovali Invest4life odmietnuť postúpenie Pokynu, a zároveň
- c) Invest4life nemá žiadne pochybnosti o tom, že Pokyn udelila na to oprávnená osoba,

d) alebo bol Pokyn zadaný elektronickou cestou priamo v informačných a prevádzkových systémoch Investičného partnera, a

e) bol riadne, správne a jednoznačne zadaný tak, že obsahuje všetky požadované náležitosti, je úplný a zrozumiteľný a zároveň nevykazuje žiadne vady a nedostatky a

f) Pokyn bol autorizovaný Klientom v súlade s požiadavkami a postupmi Investičného partnera.

8.2. V prípade listinnej podobe pokynu vyznačí Invest4life dátum a čas prijatia Pokynu na Pokyne Klienta. v prípade elektronicky zadaného pokynu sa za čas a dátum prevzatia a

zároveň postúpenia považuje čas a dátum autorizácia Pokynu Klientom, tak ako ju zaznamenal prevádzkový systém Investičného partnera.

8.3. Ak má Pokyn Klienta vady a nedostatky ale tie sú odstrániteľné, Invest4life zabezpečí oznámenie väd Pokynu Klientovi s inštrukciami na ich odstránenie. Ak po odstránení vytknutých väd Klient doručí Pokyn, ktorý spĺňa kritériá pre jeho prijatie uvedené v bode 4.14. a 8.1. týchto OP, dátum a čas prijatia Pokynu Invest4life vyznačí na Pokyne Klienta.

8.4. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Pokyn sa stáva pre Invest4life záväzný a Invest4life je povinný začať vykonávať postúpenie Pokynu až následne potom, ako

Invest4life pre Klienta zriadi Účet Klienta, tzn. po súčasnom splnení podmienok, ktoré sú uvedené v bode 7.1 týchto OP.

8.5. Ak akákoľvek inštrukcia, ktorá má podobu žiadosti alebo príkazu alebo akejkoľvek inej požiadavky Klienta, napr. žiadosť o výber peňažných prostriedkov, neobsahuje všetky náležitosti podľa týchto OP, alebo iné náležitosti vyžadované Invest4life a Klient neodstráni nedostatky ani na výzvu Invest4life, považuje sa takáto inštrukcia zadaná Klientom za neplatnú a nepodanú. Ak Klient odstráni nedostatky inštrukcie, pre Invest4life sa stáva inštrukcia Klienta záväznou odo dňa doručenia inštrukcie s odstránenými nedostatkami do sídla Invest4life.

9. Všeobecne pravidla o odplate za poskytovanie Investičných služieb a Vedľajších služieb. Zmena „I4L Cenník poplatkov.“

9.1. Invest4life poskytuje Investičné služby a Vedľajšie služby podľa Zmluvy a týchto OP za odplatu. Klient sa zaväzuje zaplatiť Invest4life za poskytnutie Investičnej služby alebo Vedľajšej služby odplatu podľa platného „I4L Cenníka poplatkov“, alebo ak odplata za poskytnutie služby nie je uvedená v „I4L Cenníku poplatkov“, Klient hradí Invest4life odplatu podľa písomnej dohody so Invest4life, ktorá je obsahom Zmluvy.

9.2. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že inkasom poplatkov podľa platného „Invest4life Cenníka poplatkov“ alebo poplatkov podľa individuálnej dohody medzi Invest4life a Klientom je Invest4life oprávnený poveriť Investičného partnera, ktorému bol postúpený Pokyn. Zároveň Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že odplata za služby Invest4life môžu byť strhnuté z prostriedkov, ktoré Klient zaslal Investičnému partnerovi, ktorý má Pokyn vykonať, na vykonanie tohto Pokynu, alebo z prostriedkov ktoré eviduje tento Investičný partner na individuálnom účte Klienta, pokiaľ mu ho už vedie.

9.3. Klient berie taktiež na vedomie a súhlasí s tým, že ak nie je možné splatné pohľadávky odvieť z prostriedkov poukázaných Klientom Investičnému partnerovi, ktorý má Pokyn vykonať, alebo z individuálneho účtu, ktorý poverený Investičný partner Klientovi vedie, je Klient povinný uhradiť tieto splatné pohľadávky v lehote 30 dní od obdržania písomnej výzvy na ich úhradu.

9.4. Klient je povinný pravidelne sa oboznamovať s aktuálnym „I4L Cenníkom poplatkov“. Invest4life je oprávnený jednostranne meniť „I4L Cenník poplatkov“. Pokiaľ by zmenu

„I4L Cenníka poplatkov“ mala byť v neprospech Klienta, je Invest4life povinná oznámiť túto skutočnosť Klientovi najmenej 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny cenníka. Klient má právo na základe nesúhlasu s oznámenou zmenou cenníka ktorá je v jeho neprospech jednostranne odstúpiť od Zmluvy, s účinnosťou odstúpenia najskôr prvý pracovný deň nasledujúci po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy, pričom odstúpenie od Zmluvy musí byť Invest4life doručené najneskôr do nadobudnutia účinnosti zmeny „I4L Cenníka poplatkov“.

9.5. O zmene „I4L Cenníka poplatkov“ informuje Invest4life zverejnením nového - aktuálneho - znenia „I4L Cenníka poplatkov“ v sídle Invest4life, v obchodných priestoroch Invest4life a na aktuálnej webovej prezentácii Invest4life. Zmena „I4L Cenníka poplatkov“ je účinná odo dňa jej zverejnenia, alebo odo dňa určeného Invest4life, ktorý však nemôže byť skorší ako deň zverejnenia. Odo dňa účinnosti zmeny „I4L Cenníka poplatkov“ je Invest4life oprávnený účtovať novú výšku poplatkov.

9.6. Invest4life vzniká právo na odplatu za vykonanie Investičných služieb vykonaním služby prijatia a postúpenia pokynu klienta týkajúceho sa jedného alebo viacerých Finančných nástrojov, alebo poskytnutím služby investičného poradenstva. Ak Invest4life investičné služby vykoná len čiastočne, má Invest4life právo na pomernú časť odplaty.

9.7. Odplata Invest4life je splatná dňom realizácie Investičných služieb alebo Vedľajších služieb, alebo dňom čiastočne vykonanej služby.

10.3. Ak Klient nedodrží podmienky a postup na podanie reklamácie, Invest4life nie je povinný reklamáciu Klienta prešetriť.

10.4. Práva a povinnosti Klienta alebo Invest4life, ktoré nie sú upravené týmto článkom sa spravujú Reklamačným poriadkom Invest4life o.c.p., a.s. Aktuálne znenie Reklamačného poriadku Invest4life o.c.p., a.s je zverejnené a dostupné pre Klientov v písomnej forme v sídle Invest4life a na aktuálnej webovej prezentácii Invest4life.

10. Reklamovanie služieb Invest4life.

10.1. Ak má Klient pochybnosti o správnosti, včasnosti alebo spôsobe poskytnutia Investičnej služby alebo Vedľajšej služby, má právo podať písomnú reklamáciu.

10.2. Reklamáciu je Klient povinný podať najneskôr do 60 dní odo dňa kedy mohla byť alebo bola vykonaná Investičná služba, alebo iná inštrukcia Klienta, alebo poskytnutá iná služba.

11. Zodpovednosť Invest4life za škodu.

11.1. Invest4life zodpovedá len za škody ním zavinené, ak Invest4life vznik škody zavíní zanedbaním náležitej odbornej starostlivosti pri plnení svojich povinností. Pre obchodno-právne vzťahy je tým princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený.

11.2. V prípade povinnosti Invest4life uhradiť Klientovi škodu, Invest4life nie je povinný uhradiť ušlý zisk vzhľadom k tomu, že Invest4life nemá možnosť predvídať jeho rozsah ani pri vynaložení náležitej starostlivosti.

11.3. V prípade, ak nastane akákoľvek udalosť, v dôsledku ktorej Klientovi vznikla alebo hrozí škoda, Invest4life uskutoční opatrenia, ktoré sa od neho dajú v primeranom rozsahu očakávať za účelom zmiernenia nepriaznivých dopadov na Klienta.

11.4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, okrem toho, čo je už v týchto OP uvedené, Invest4life ďalej nezodpovedá najmä

a) za prípadné zníženie hodnoty majetku, ktorý je evidovaný na majetkových účtoch klienta, na ktorých sú vedené Finančné nástroje vo vlastníctve Klienta (resp. za straty z investícií do Finančných nástrojov alebo za iné straty spôsobené realizáciou akékoľvek Investičnej služby), najmä v dôsledku pohybov na finančných trhoch, alebo

b) za prípadné zníženie hodnoty majetku, ktorý je evidovaný na majetkových účtoch klienta, na ktorých sú vedené Finančné nástroje vo vlastníctve Klienta, v dôsledku rizík, ktoré vyplývajú z Finančného nástroja a to aj v tom prípade, ak rozhodnutie Klienta k nákupu alebo predaju Finančných nástrojov alebo podanie iného Pokynu Klienta bude vychádzať z názoru Invest4life na vhodnosť alebo primeranosť príslušného Finančného nástroja alebo Investičnej služby pre Klienta, alebo

c) za prípadné straty, ktoré by boli spôsobené Klientovi z dôvodu menových kurzových rozdielov, alebo

d) za prípadné straty, ktoré by mohli Klientovi vzniknúť z dôvodu insolventnosti emitenta Finančných nástrojov, ktorých majiteľom Klient je, ako aj

e) z prijatie a postúpenie Pokynu Klienta, ktorý Invest4life v dobrej viere prijal a považoval za riadny Pokyn Klienta za predpokladu, že nedošlo k porušeniu povinnosti Invest4life konať s odbornou starostlivosťou.

11.5. Invest4life nezodpovedá klientovi ani za škodu vzniknutú Klientovi najmä v dôsledku:

a) akejkoľvek udalosti, ktorá má pôvod v prírodných alebo spoločenských javoch, ktoré Invest4life nemá pod kontrolou

b) a objektívne nedokáže ovplyvniť (napr. pôsobenie vyššej moci, povodne, teroristické akcie, sociálne nepokoje, štrajky, pracovné výluky a pod.),

c) akejkoľvek udalosti, ktorá má pôvod v udalostiach, okolnostiach a situáciách vyvolaných, resp. spôsobených tretími osobami, ktoré Invest4life nemá pod kontrolou a objektívne nedokáže ovplyvniť (napr. spomalenie alebo výpadok elektrickej energie, nefunkčnosť telekomunikačných služieb alebo internetového pripojenia, nefunkčnosť obchodného systému tuzemskej alebo zahraničnej burzy, zmeny právnych predpisov platných na území SR, alebo právnych predpisov alebo pravidiel fungovania jednotlivých trhov, kde sa á Obchod vykonat'), alebo

d) akejkoľvek udalosti, ktorá má pôvod u Klienta, resp. ju spôsobil Klient (napr. nekvalitné, poruchové alebo nezabezpečené spojenia prostredníctvom telekomunikačnej alebo internetovej siete užívanej Klientom).

11.6. Invest4life nezodpovedá za pravosť, platnosť a preklad dokumentov, ktoré jej predkladá Klient, a ani za obsahovú zhodu predkladaných dokumentov so skutočným stavom.

11.7. Invest4life nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú Klientovi falšovaním alebo nesprávnym vyplnením Zmluvy, alebo iných dokladov.

11.8. Invest4life nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú Klientovi ním nezavineným zneužitím údajov, ktoré sa týkajú Klienta.

11.9. Ak z dôvodov prieťahov alebo chybných postupov Invest4life, Investičný partner poverený vykonaním Pokynu, alebo vykonaním inej inštrukcie Klienta, vyplatí Klientovi oneskorene peňažné prostriedky, ktoré mal Klientovi poukázať (napr. z odpredaje Finančných nástrojov), zodpovedá Invest4life Klientovi za stratu vo výške obvyklých úrokov, ktoré poskytuje komerčná banka v obvode sídla Invest4life.

11.10. Klient uhradí Invest4life akúkoľvek škodu ktorá vznikne Invest4life v dôsledku vykonania Investičnej služby alebo Vedľajšej služby pre Klienta, alebo v dôsledku realizácie akejkoľvek inej inštrukcie Klienta.

11.11. Klient je povinný uhradiť Invest4life škodu, ako aj akékoľvek náklady, ktoré mu vzniknú, v dôsledku toho, že si Klient riadne a včas nesplní ktorúkoľvek z povinností, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy alebo týchto OP, alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR, prípadne z pravidiel fungovania jednotlivých trhov.

12. Komunikácia Klienta s Invest4life.

12.1. Pre účely efektívnej komunikácie medzi Invest4life a Klientom sa Klient zaväzuje oznamovať Invest4life aj každú zmenu svojej adresy, e-mailovej adresy a svojho telefónneho čísla a to bez zbytočného odkladu po vykonaní zmeny.

12.2. Klient zodpovedá za pravdivosť, úplnosť a správnosť všetkých údajov uvedených v Zmluve, ako aj na akomkoľvek dokumente, ktorý tvorí súčasť Klientskej dokumentácie a Klient ho predložil Invest4life. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Invest4life každú zmenu, ktorá nastala v akýchkoľvek dokumentoch predložených Invest4life ako súčasť Klientskej dokumentácie. Klient je povinný bezodkladne oznámiť zmenu svojich osobných údajov. Klient – právnická osoba, je povinná oznámiť Invest4life bez zbytočného odkladu zmenu osoby oprávnenej konať v jej mene alebo za ňu. Akúkoľvek zmenu je Klient povinný preukázať Invest4life vhodným spôsobom, resp. spôsobom, ktorý určí Invest4life.

12.3. Invest4life na požiadanie poskytne počas pracovných dní Klientovi informácie o aktuálnom stave poskytovania Investičnej služby alebo Vedľajšej služby. Tieto informácie sa poskytujú elektronicky alebo osobne v sídle Invest4life alebo v obchodných priestoroch Invest4life.

12.4. Pri požiadavke na elektronické poskytnutie informácií o aktuálnom stave poskytovaných služieb, je Klient povinný zaslať požiadavku z e-mailovej adresy, ktorú uviedol v Zmluve ako svoju autorizovanú elektronickú adresu. V opačnom prípade je zamestnanec Invest4life povinný poskytnutie informácií odmietnuť.

12.5. Klient výslovne súhlasí s tým, že mu Invest4life v prípadoch, kedy je to vzhľadom na skutočnosti, za ktorých sa uskutočňuje alebo má uskutočňovať obchodný vzťah možné a vhodné, poskytoval informácie všeobecného charakteru, t.j.

informácie, ktoré nie sú určené osobne Klientovi, formou zverejnenia na aktuálnej webovej prezentácii Invest4life.

12.6. Klient výslovne súhlasí s tým, aby mu Invest4life zasielal oznámenia a korešpondenciu určenú osobne klientovi elektronicky, priamo na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v Zmluve a teda tento spôsob komunikácie Klient považuje vzhľadom na súvislosti za ktorých sa uskutočňuje, alebo má uskutočniť obchodný vzťah, za vhodný.

12.7. Aj keď Klient súhlasí s elektronickou korešpondenciou, má právo požiadať o zasielanie požadovaných informácií v listinnej podobe, pričom Invest4life má v tomto prípade právo účtovať za takéto poskytovanie informácií poplatok, ktorého výška je uvedená v „I4L Cenníku poplatkov“.

12.8. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené momentom odoslania e-mailu na určenú adresu. Invest4life bude prostredníctvom technických prostriedkov uchovávať záznamy doručované Klientom prostredníctvom e-mailu. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Invest4life je oprávnený v prípade sporu použiť takéto záznamy ako dôkazný prostriedok.

12.9. Klient berie na vedomie, že zasielanie oznámení a korešpondencie určenej osobne klientovi elektronicky na jeho e-mailovú adresu je výlučne právom a nie povinnosťou Invest4life. Invest4life je oprávnený zvoliť si spôsob zasielania oznámení a korešpondencie určenej osobne klientovi a to v listinnej podobe alebo elektronicky.

13. Zánik Zmluvy.

13.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

13.2. Zmluva môže zaniknúť:

- a) písomnou dohodou Invest4life a Klienta;
- b) písomnou výpoveďou zo strany Klienta aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (slovom jeden) mesiac a začína plynúť nasledujúcim pracovným dňom po doručení výpovede Invest4life;
- c) písomnou výpoveďou zo strany Invest4life aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (slovom jeden) mesiac a začína plynúť nasledujúcim pracovným dňom po doručení výpovede Klientovi. Invest4life doručuje výpoveď Klientovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu Klienta. Aj keď sa výpoveď nepodarilo Klientovi doručiť z

dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta, výpoveď sa považuje za doručenú v tuzemsku 30. deň po jej odoslaní a v cudzine 40. deň po jej odoslaní;

d) písomným odstúpením Klienta od Zmluvy z dôvodu nesúhlasu so zmenou „I4L Cenníka poplatkov“ alebo zmeny „I4L Obchodných podmienok“. Odstúpenie od Zmluvy v takom prípade je účinné najskôr prvý pracovný deň nasledujúci po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy s Invest4life;

13.3. Zmluvný vzťah medzi Invest4life a Klientom založený Zmluvou nezanikne skôr ako dôjde k uhradeniu všetkých záväzkov Klienta voči Invest4life vzniknutých zo Zmluvy, alebo v súvislosti so Zmluvou.

14. Zmena OP a oznamovanie zmeny OP a záverečné ustanovenia.

14.1.1. Invest4life je oprávnený v nadväznosti na zmenu právnych predpisov alebo podnikateľského prostredia, alebo vzhľadom na zmenu svojej obchodnej politiky alebo stratégie meniť OP. Zmenu OP sa Invest4life zaväzuje zverejniť vo svojich obchodných priestoroch, sídle Invest4life a na svojej aktuálnej webovej prezentácii, najneskôr 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP.

14.2. Zmena OP je účinná odo dňa určeného Invest4life.

14.3. Ak Klient nesúhlasí so zmenou OP, oznámi svoj nesúhlas písomne Invest4life najneskôr do nadobudnutia účinnosti ich zmeny. V takomto prípade bude vzťah medzi Invest4life a Klientom naďalej upravený pôvodným znením OP.

14.4. Tieto OP platia aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Klientom a Invest4life a to až do úplného vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe Zmluvy a OP medzi Invest4life a Klientom.

14.5. Invest4life môže upraviť poskytovanie Investičných služieb a Vedľajších služieb aj v Osobitných obchodných

podmienkach, ktoré sa vzťahujú na určitý druh produktov, služieb a klientov. V takom prípade má znenie Osobitných obchodných podmienok prednosť pred OP. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené Osobitnými obchodnými podmienkami sa riadia OP.

14.6. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení týchto OP stane neplatným alebo nevykonateľným a je oddeliteľné od ostatných ustanovení OP, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení OP vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení OP.

14.7. Práva a povinnosti zo Zmluvy a týchto OP prechádzajú na prípadných právnych nástupcov Invest4life. Klient nie je oprávnený previesť práva a povinnosti zo Zmluvy a týchto Obchodných podmienok na tretiu osobu.

14.8.8. Klient nesmie postúpiť svoje pohľadávky voči Invest4life, ktoré mu vzniknú na základe Zmluvy a OP na tretiu osobu.

Tieto Obchodné podmienky Invest4life pre poskytovanie Investičných služieb a Vedľajších služieb nadobúdajú účinnosť dňa 15. 07 2018 a v plnej miere nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce Obchodné podmienky.

V Trenčíne, dňa 15.7.2018

Za spoločnosť Invet4Life, o.c.p. a.s.

Radek Mann, MBA

Predseda predstavenstva